Q お客様から、毎日、執拗に電話での**クレーム**が続き、出勤するのが**苦痛**です。

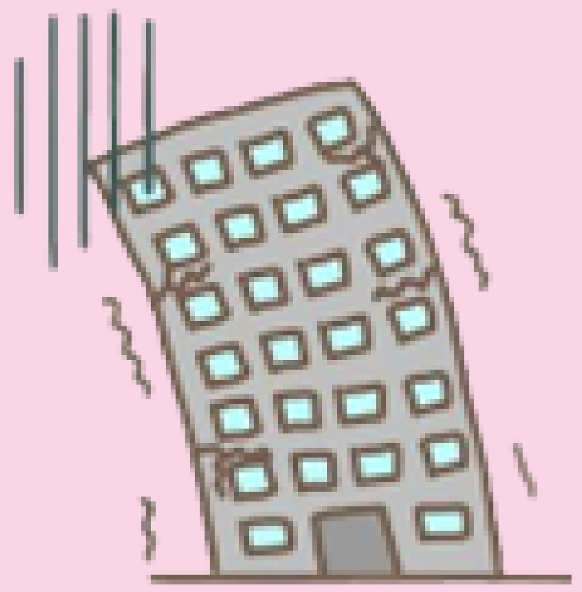
A カスタマーハラスメントは、**職場に大きな影響**を与えます。

従業員への影響

- 精神的な負担
- 業務パフォーマンスの低下
- 体調不良、精神疾患を招く
- 休職や退職へつながる

企業への影響

- 時間的コスト
- 業務上の支障
- 金銭的な損失
- 人員確保が困難（休職、離職に伴う人員補充）



カスハラは
従業員へも企業へも
全く利益をもたらしません!!

その他の影響

- 他の顧客の利用環境、雰囲気の悪化
- 業務上の支障による影響（サービス低下）

POINT 従業員を守るための体制の整備が必要です