



企業に**カスハラ対策が義務化**って、何をすれば良いの？



企業の**基本方針や基本姿勢を明確に**しよう！

“STOP! カスハラ”



企業の**基本方針や基本姿勢を明確**にすることにより、従業員は『**企業に守られ、尊重されながら業務ができる**』という**安心感を得られます**。また、カスハラを受けた従業員や周囲の従業員も、トラブル事例やその解消に関して**発言や相談がしやすくなります**。

1

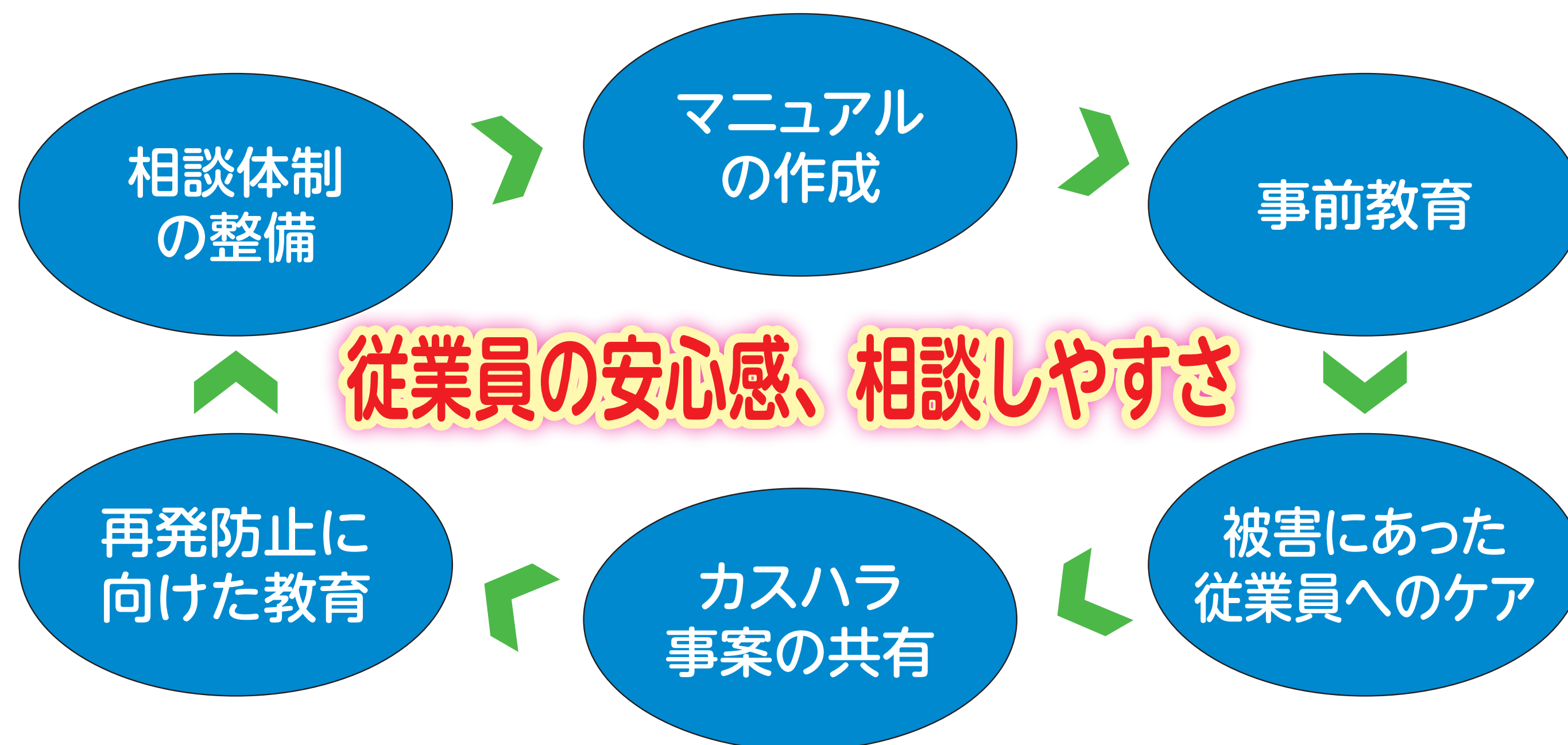
カスハラに関する**基本方針・基本姿勢**の**明確化と周知**

- ・判断基準を明確にしておく
- ・従業員へ周知する
- ・店頭でポスター掲示したりホームページ等で公表し、顧客へ周知する



2

日頃から取り組みを進め、**情報共有**しておく



POINT

カスハラは相手の問題！それによる被害を抑えられないのは企業の問題！！